

# 10 EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA ACTIVIDADE DA CP

A actividade da CP durante o ano 2009 continuará a ser pautada pelos objectivos do plano de transformação estratégica CPmais 2007-2010, que estão alinhados com as orientações das Tutelas sectorial e financeira.

Neste enquadramento destacamos para este ano o seguinte conjunto de oportunidades/desafios para a Empresa:

- A conclusão da introdução da Bilhética sem Contacto e acesso controlado nas estações da CP Lisboa;
- Lançamento do concurso para Aquisição de Material Circulante para os serviços urbanos de Lisboa e do Porto, bem como para o Serviço Regional e Carga;
- A afirmação da CP como operador incontornável da Alta Velocidade;
- A autonomização da actividade da mercadoria com a constituição da CP Carga, SA.

A aposta na conquista de Clientes, através da implementação de novos conceitos de Serviço, da facilitação da venda através da utilização de novos canais, do desenvolvimento de parcerias e da participação em diversos eventos constituirão os principais eixos de actuação para o ano de 2009.

Continuará ainda o processo de optimização da actividade privilegiando sempre a segurança e a qualidade do serviço que oferece. Perspectivam-se acréscimos em algumas rubricas de Custos, natural consequência da expansão da oferta em alguns segmentos, da melhoria continuada dos serviços prestados e da realização de acções desenvolvidas tendo como impacto esperado um acréscimo da procura.

Persistirão em 2009, um conjunto de constrangimentos que condicionam o desenvolvimento sustentável da Empresa nomeadamente no que se refere à ausência de contratualização do serviço público e os estrangulamentos de infra-estrutura da rede ferroviária nacional, para além das expectativas menos positivas de crescimento da actividade de transporte, contrariando a tendência dos últimos anos.

