

# 5 GESTÃO DE MEIOS

## 5.1 Recursos Humanos

No final de 2008 o quadro de efectivos vinculados da CP era de 4.217 colaboradores, menos 6 que no ano anterior.

Efectivo a 31 de Dezembro	2008	2007	Varição
Vinculado	4.217	4.223	-6
A Cargo	4.183	4.184	-1
Ao Serviço	4.153	4.156	-3

Efectivo Médio	2008	2007	Varição
Vinculado	4.230	4.234	4
A Cargo	4.189	4.198	9
Ao Serviço	4.165	4.169	4

O decréscimo do efectivo resultou da ocorrência de 103 rescisões de contratos de trabalho e de 97 admissões. Contrariamente ao ano anterior, em que o número de rescisões por mútuo acordo foi baixo, em 2008 voltou a ser o motivo preponderante, com 37,86% do total. As admissões cresceram 10,23% face ao ano anterior e efectuaram-se nas categorias operacionais: Assistentes Comerciais e Maquinistas.

Em 2008 o volume de trabalho suplementar aumentou 4,14% em relação ao ano transacto, em resultado do acréscimo da actividade sem crescimento do efectivo. Contrariamente, o absentismo manteve a tendência decrescente, registada em anos anteriores, e atingiu o nível mais baixo, com 6,85%.



A Empresa firmou em 2008, com a quase totalidade das Organizações Sindicais representativas dos trabalhadores ao seu serviço, um acordo sobre a matéria salarial e pecuniária.

Iniciou-se, no último trimestre, o processo de revisão global dos AÉ's.

Ao longo de 2008 a Empresa manteve a aposta na qualificação dos seus trabalhadores tendo, com a participação da sua associada FERNAVE, elaborado planos e executado acções de formação para os profissionais das várias categorias, num total de 110.957 horas de formação, que corresponderam a 1,52% do total de horas de trabalho.

Na sequência da aposta feita pelo Governo e pela Empresa no âmbito do "Programa de Estágio para Quadros de Elevado Potencial", com o objectivo de promover a oportunidade de emprego, o rejuvenescimento dos quadros, a introdução de novos saberes, valores e competências e a atracção de novas capacidades, foi feito contrato a termo de 1 ano, com 10 jovens trainees.

Na área da prevenção da sinistralidade laboral continuaram a desenvolver-se as actividades inerentes à Protecção da Saúde e Prevenção dos Riscos Profissionais, com especial enfoque na informação e formação sobre boas práticas seguras e salutaras e na prevenção de acidentes, com os objectivos de reduzir o absentismo e aumentar a produtividade.



## 5.2 Frota

O parque de material circulante da CP, em 31 de Dezembro de 2008, era constituído por 203 automotoras eléctricas, 76 automotoras diesel, 68 locomotivas eléctricas, 81 locomotivas diesel, 136 carruagens e 2.953 vagões.

O investimento realizado em 2008 elevou-se a 39.5 milhões de euros, dos quais 35.9 em aquisição de material circulante, 1.4 em modernização e beneficiação e 2.2 em equipamentos e instalações para a reparação e manutenção de material circulante.

No que se refere directamente ao Parque de Material Circulante salienta-se:

- A continuidade do processo de aquisição de 25 Locomotivas Eléctricas para Comboios de Mercadorias e a assinatura em Dezembro de 2008 dos contratos relativos ao fabrico de 300 vagões plataforma de 60 pés e de 100 vagões plataforma de 45 pés de 2 eixos para o transporte de contentores e caixas móveis.
- A Modernização e Beneficiação de Material Circulante com a instalação do Sistema de CCTV nas UQE's 3500, a remodelação de 7 UTE's da Série 2240 para colocação ao

serviço da CP Porto e a conclusão da montagem de areeiros nas UME's 3400.

- A preparação do lançamento dos concursos para aquisição de automotoras eléctricas para substituição do material ao serviço na Linha de Cascais (com unidades bi-tensão 25kVac+1,5kVdc) e para reforço da frota dedicada ao Serviço Urbano em Lisboa e no Porto, bem como para aquisição de automotoras bi-modais (diesel+25kVac) ou diesel com transmissão eléctrica e possibilidade de evolução para modo eléctrico, que irão substituir, parcialmente, o parque actual de automotoras diesel dedicado ao Serviço Regional.

É de referir ainda o lançamento do concurso para aquisição do material circulante a ser utilizado pelo Sistema de Mobilidade do Mondego.

Prosseguiu-se, em parceria com a EMEF, a implementação da metodologia de manutenção RCM (Reliability Centered Maintenance) tendo-se alargado a sua utilização às séries de material eléctrico mais recente.

Iniciou-se a utilização da plataforma INFOTEC, criada pela EMEF, para registo e análise de ocorrências com o material circulante. Foi iniciada a reformulação do sistema SAP, módulo PM, usado no apoio à gestão e ao controlo do material, de forma a melhorar as suas características e a articulá-lo com o sistema idêntico entretanto instalado naquele nosso principal prestador de serviços de manutenção e reparação.

## 5.3 Serviços partilhados

Criada em 2007, a CP Serviços tem como principal desafio maximizar a eficiência da sua actividade de suporte contribuindo para que os seus Clientes melhorem a competitividade.

Em 2008, a CP Serviços continuou o percurso iniciado no ano de 2007 com enfoque na Optimização de Processos.

Neste âmbito, destacam-se os projectos RHmais Futuro (SAP Recursos Humanos) e CPmais Digital (Sistema de Gestão Documental, Facturação Electrónica e Requisição).

Estes projectos permitirão melhorar os processos e as normas de funcionamento da Empresa, reduzindo ou eliminando o distanciamento para as melhores práticas de mercado, e também, a desmaterialização da maioria do suporte em papel numa óptica da preservação do ambiente. Com o

desenvolvimento dos projectos SAP, a CP Serviços passou a integrar, a totalidade dos seus processos numa plataforma tecnológica única - SAP ERP.

Com o objectivo de implementar uma estratégia de transparência concluiu-se a segunda fase do modelo de *pricing* de acordo com o princípio do utilizador/pagador, registando-se a assinatura dos primeiros acordos de nível de serviço (SLA) com a CP Lisboa e a CP Regional.

No decurso de 2008 a CP Serviços alargou o seu âmbito de Clientes, passando a prestar serviços de Contabilidade e Finanças ao Grupo FERNAVE.

Por último, de referir que a CP Serviços obteve o seu Certificado de Qualidade, em conformidade com a norma NP EN ISO em 04 de Agosto pp.

A man with short, light brown hair, wearing a white dress shirt and a blue patterned tie, is sitting on a lush green lawn. He is looking down at a newspaper he is holding open with his left hand. In his right hand, he holds a bright green apple. The background is a soft-focus green field under bright, natural light.

Ser pioneiro não  
é só estar mais  
à frente e ser  
inovador.  
É ser um exemplo  
para que no futuro  
nos possamos  
orgulhar do nosso  
passado.